

## TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

### 1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Pirkėjas** – UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“.
- 1.2. **Tiekėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – sutartis, sudaroma tarp Pirkėjo ir Prekių tiekėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Prekės** - ugniasienių FortiGate 200D programinės įrangos licencijų prenumerata
- 1.5. **Programinė įranga** – FortiGate 200 D programinė įranga

### 2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Ugniasienių FortiGate 200D programinės įrangos licencijų prenumerata.

### 3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Programinės įrangos licencijų kiekiai ir prenumeratų etapai nurodyti Lentelėje Nr. 1

*Lentelė Nr. 1*

Programinės įrangos (licencijos) pavadinimas	Serijiniai numeriai	Kiekis	I etapas	II etapas
FortiGate-200D Advanced Threat Protection (IPS, Advanced Malware Protection Service, Application Control, and 24x7 FortiCare)	FG200D4615810302 FG200D4615810163 FG200D4615801440 FG200D3916804175	4	2022-03-24 – 2023-03-23	2023-03-24 – 2023-05-22

### 4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

- 4.1. Prekės tiekiamos nuotoliniu būdu.

### 5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

- 5.1. Turi būti užtikrinama Prekių prenumerata Fortigate 200D ugniasienėms, kurių serijiniai numeriai nurodyti 3.1 punkto lentelėje Nr.1

### 6. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

6.1	Prekių prenumeratos I etapo pradžia	Nuo 2022-03-24
6.2	Aktyvavimo kodai perduodami	Taip, Prekių prenumeratos I etapo pradžios diena

- 6.3. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Paslaugas teikti nuo I etapo pradžios iki I etapo pabaigos.
- 6.4. Paslaugas II etapui Klientas pagal poreikį užsakys atskirai ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki II etapo pradžios. Užsakymą Klientas teiks Paslaugų teikėjui elektroniniu paštu, nurodytu Sutartyje.
- 6.5. Klientas neįsipareigoja pirkti Paslaugų II etapui.
- 6.6. Konsultacinė pagalba Pirkėjo atstovui, sprendžiant iškilusias problemines situacijas, teikiama telefonu, elektroniniu paštu arba užregistravus problemą Tiekėjo turimoje pagalbos sistemoje.
- 6.7. Konsultacinė pagalba telefonu:
  - 6.7.1. Pirkėjas turi teisę gauti atsakymą telefonu į klausimus, susijusius su Programinės įrangos veikimu, kurių atsakymai nereikalauja papildomos Programinės įrangos duomenų analizės ir yra nesusiję su funkcionalumo praplėtimu specialiai Pirkėjui.
  - 6.8. Konsultacijos elektroniniu paštu ir/arba per Tiekėjo turimą pagalbos sistemą:
    - 6.8.1. Pirkėjas turi teisę gauti atsakymą elektroniniu paštu ir Tiekėjo pagalbos sistemoje į bet kokius klausimus, susijusius su Programinės įrangos veikimu.
    - 6.8.2. Programinės įrangos klaidų taisymas: iškilus problemoms, kurios daro įtaką Programinės įrangos veikimui, reakcijos laikas į registruotą pagalbos kreipinį turi būti ne daugiau kaip 8 (aštuonios) darbo valandos. Programinės įrangos klaidų pašalinimas turi būti įvykdytas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas.

6.8.3. Programinės įrangos versijų naujinimas apima gamintojo išleidžiamas Programinės įrangos versijas, kurios reikalingos tinkamam Programinės įrangos veikimui užtikrinti, t. y. pataisymų ar pataisymų paketų diegimas.